



OC 커뮤니티 서비스

경제 및 사업 회복을 위한 일자리 및 사업체 서비스

세계 여러 곳과 마찬가지로 저희들은 신종 코로나바이러스 (COVID-19)의 상황을 주시하고 있습니다. 이 문서는 이러한 상태의 영향을 받은 오렌지의 사업체와 개인들에게 안내를 돕기 위한 것입니다.

귀하의 자원을 알아보세요

사업체 운영자와 직원들이 COVID-19의 불확실성에 관하여 많이 우려하는 것은 지극히 정상적입니다. 공공에서 얻을 수 있는 자원과 서비스에 관해 교육받고 업데이트하는 것은 매우 중요합니다. 캘리포니아 주는 귀하가 일을 할 수 없거나, 아프거나 격리된 사람의 돌봄으로 인하여 일이 줄어들 경우, COVID-19 관련 청구를 하도록 허용합니다.

소기업협회는 COVID-19의 영향을 심각하게 받은 소규모 사업과 비영리 기관을 대상으로 하는 저금리 대출을 제공하고 있습니다.

더 많은 정보가 필요하다면 이곳에 방문하세요: <https://disasterloan.sba.gov/ela/Declarations/DeclarationDetails?declNumber=6062932&direct=false>



사업체들이 마주하는 일반적 문제:

- **자본에 대한 접근** - 사태가 발생하면 사업주들은 급여지불금 마련, 재고 유지, 그리고 시장 변동(수요의 갑작스러운 하락과 급격한 상승 모두)을 감당하기 위한 재정 능력에 어려움을 겪습니다. 사업체들은 필요할 때에 필요한 것을 얻을 수 있는 자체 자본 접근 옵션을 개척하고 시험하면서 대비해야 합니다.
[미국 소기업청\(U.S. SBA\)의 자본에 대한 접근 자원](#) 을 알아보세요.
- **일자리 감당 능력** - 사태가 발생하여 귀하의 노동자들에게 미치는 영향은 귀하의 고객들과 마찬가지로 큼니다. 그들이 보호받는 가운데 직무를 확실히 수행하도록 하는 것은 핵심적으로 중요합니다.
- **재고와 공급망 부족** - 확실하지는 않지만 지속되는 기간 동안 재고를 적정한 수준으로 유지하도록 하고/하거나, 특정한 공급자가 주문 요청을 맞추지 못할 경우를 대비하는 공급망 다양화를 신중하게 추구할 필요가 있습니다.
- **시설 보수/청소 비용** - 사태의 양상에 따라서는 장소에 머무르는 사람과 방문객이 자주 접촉하는 표면을 더욱 자주, 꼼꼼하게 청소하여 고객과 직원을 보호가 필요할 경우가 있습니다. 유지보수 계약과 청소 장비를 점검하여 늘어나는 수요에 맞출 수 있는지 확인하세요.
- **보험 포괄범위 문제** - 기업휴지보험에 가입된 사업체가 많이 있습니다. 지금은 담당 보험사와 접촉하여 증권 내용을 검토하여 사태가 확대될 경우 어떤 것이 보호되고 어떤 것이 보호되지 않는지 구체적으로 알아볼 때입니다.
- **시장 수요의 변동** - 사태의 정도에 따라 고객들이 귀하의 사업에 접근하는데 장애가 되는 접근 규제 또는 이동 제한이 있을 수 있습니다. 또한 사태로 인해 대중들은 대중 노출을 꺼리고자 하는 생각이 발생할 가능성이 있으며, 스스로 큰 위험에 노출시키고 싶지 않기 때문에 귀하의 사업체에 방문하지 않는 것으로 결정할 수도 있습니다. [미국 SBA의 자원 파트너와 디스트릭트 사무소](#)는 전문가를 양성하여 귀하의 상황에 맞춤으로 적용 가능한 계획을 작성하여, 급격한 변화 수요를 해쳐 나가는데 도움이 되도록 하고 있습니다.
- **마케팅** - 귀하의 고객들과 운영 상태에 대하여, 지금까지 시행했던 보호 조치는 무엇인지, 그들(고객들)이 귀하의 사업체를 방문할 때 보호받을 수 있는 것은 무엇인지에 관해 대화하는 것이 매우 중요합니다.
- **계획** - 사업 운영자로서, 사태가 악화되거나 개선될 경우 귀하가 취할 행동 계획을 수립하기 위해 직원들과 함께 준비하십시오. 테이블탑 엑서사이즈를 수행하여 잠재적 시나리오를 운영하고, 가상 시나리오에 대한 경영진과 직원들의 대응 방법을 연습해보는 것도 좋습니다. 예를 들자면, 테이블탑 엑서사이즈를 위해서 FEMA의 웹사이트를 방문해보세요: <https://www.fema.gov/emergency-planning-exercises>.

정보를 계속 접수하세요

지역에서 COVID-19에 관한 실시간 문자 메시지를 받으려면, www.ocgov.com/about/emergency/에서 OC 경보 알림에 등록하세요.

지역 영향과 업데이트

3월19일자로 캘리포니아 주지사는 다음과 같은 명령을 발동했습니다:

- 대중 집회를 금지하며, 필수적이지 않은 집회는 강력하게 제한합니다
- 술집, 맥주집, 나이트클럽 등 기타 설립체 가운데 음식이 아닌 알코올을 제공하는 업체는 휴업해야 합니다
- 식당은 테이크아웃만 가능합니다 식당에서 직접 먹는 것은 안 됩니다
- 모든 학교, 대학, 대학교는 캠퍼스 내에서 활동할 수 없습니다
- 65세 이상 개인들 - 또는 기저 질환이 있는 사람들 - 은 집에서 가정 자가격리를 강력히 권고합니다
- 캘리포니아 주와 오렌지 카운티는 공공보건 응급상황을 선언했습니다
- 오렌지 카운티 보건청(OCHCA)은 의심되는 모든 사례를 면밀히 관찰하여 공공 보건을 보호하고 질병 확산을 방지하기 위해 노력 중입니다. 가장 최신 정보를 알아보려면 [OCHCA](#)를 참조하세요
- 2020년 3월16일, 질병통제본부(CDC)는 10명 이상이 모이는 모든 행사는 취소하거나 가상공간에서 개최하도록 하는 명령을 발표했습니다. 보건 공무원들은 고위험 집단(65세 이상 또는 건강 상태에 어려움을 겪는 사람들)은 집에서 자가 격리하도록 제안했습니다.



기업들에 대한 안내

직장에서 COVID-19를 물리치기 위하여, 기업은 원격 작업 능력을 발휘하도록 강력히 제안합니다!

질병통제센터(CDC)가 제안하는 팁:

- 바이러스가 더 이상 확산되는 것을 막기 위하여 CDC는 사회적 거리를 요구합니다. 사회적 거리두기는 커뮤니티 확산을 지체하고 허약한 인구집단에 대한 개인들의 질병전파를 막기 위한 최선의 방법입니다.
- 아픈 사람들은 집에 머물도록 적극적으로 독려합니다
- 아픈 직원은 격리하세요
- 모든 직원들이 아플 때는 집에 머무르고 호흡 에티켓을 지키며 손 위생을 지키도록 합니다
- 일상적인 환경 청소를 시행하세요
- 불요불급한 경우가 아니면 직원들의 출장은 삼가합니다





지역 사업체들을 위한 이 밖의 자원:

이 자원들은 사업에 도움이 되는 것을 수집한 것임을 참고하세요. 오렌지 카운티는 이 프로그램 가운데 어느 것도 직접 수행하지 않습니다. 하이퍼링크로 연결되는 안내를 이용하여 프로그램 운영자와 접촉하기 바랍니다.

- 소기업 대출: 캘리포니아는 [재난 대출 지원](#) 적격 지역이라고 선언되었습니다.
- 회복과 활력복구 지원: 미국 SBA와 캘리포니아 주는 재난선언이 있을 경우 저금리 대출을 시행합니다. [오렌지 카운티 소기업 발전센터\(SBDC\)](#) 는 미국 SBA와 캘리포니아 Go-Biz(고-비즈)의 자원 파트너로서, 소기업 사업주들에게 회복 단계 동안 무료 안내를 제공합니다. 여기에는 필요할 경우 재난 복구 신청도 포함됩니다. 이러한 서비스는 현재 온라인으로 가능하며 직접 대면도 조만간 가능할 것입니다. SBDC와 직접 접촉하시기 바랍니다.
- 온라인 툴: 온라인 툴이 생소한 소기업 운영자라면 [오렌지 카운티 소기업 발전센터\(SBDC\)로 연락하시기 바랍니다](#). 그들은 귀하를 줌 또는 기타 온라인 툴을 사용하여 사업체를 돕는 커뮤니티 구성원과 접촉하도록 할 것입니다.
- 사우든 캘리포니아 에디슨을 통하여 발부되는 전기요금에 대해서는, 자본 상태에 크게 타격을 입은 사업체 고객들에 대해 [요금 납부 유예 조치를 시행할 것입니다](#). SCE와 직접 연락하시기 바랍니다.
- KCD PR을 통한 위기상황 상태의 정보제공이 가능합니다: 이 PR 팀은 소기업과 비영리 기관을 지원하기 위한 프로보노 위기 정보제공을 시행합니다. [이 양식 작성으로 게시할 수 있습니다](#).
- 정리해고: 귀하의 사업체가 직원에 대한 정리해고 또는 일시 해고 절차를 진행 중이라면 [오렌지 카운티 일자리 & 사업 서비스, \(714\) 480-6500에 연락하시기 바랍니다](#).

개인들을 위한 안내

고용 또는 임금 관련 영향을 입은 경우:

- 아프거나 격리된 경우 - COVID-19에 걸렸거나 노출되어서 일을 할 수 없다면(의료전문가 인증 필요), [장애보험\(DI\) 청구](#)를 할 수 있습니다
- COVID-19로 인해 아프거나 격리된 가족을 돌보기 위해 일을 할 수 없다면(의료 전문가 인증 필요), 유급가족휴가(PFL)을 청구할 수 있습니다
- 근무시간 단축 - 귀하의 고용주가 COVID-19로 인하여 운영을 단축하거나 직장을 폐쇄한다면, [실업보험\(UI\) 청구](#)를 할 수 있습니다
- 장애보험, 유급가족휴가, 실업보험에 관하여 더 많은 정보가 필요하다면 이곳에 방문하세요: <http://covid19.ca.gov>.
 - 일반절인 실업보험 정보는 이곳에서: https://www.edd.ca.gov/Unemployment/Filing_a_Claim.htm
 - 실업보험 체크리스트는 이곳에서: https://www.edd.ca.gov/pdf_pub_ctr/de2326.pdf
 - 실업보험 신청에 관한 안내 동영상은 이곳에서: <https://www.youtube.com/watch?v=QQKrICx80H8&feature=youtu.be>
- 캘리포니아 공중보건부 감독관 닥터 소니아 안젤라가 알려주는 경제 자료에 관련 PSA를 보시려면 [이곳에](#) 클릭하세요.

유용한 링크

- [미국 상공회의소 재단의 "활력회복 상자"](#)
- [캘리포니아 EDD](#)
- [캘리포니아 고-비즈](#)
- [오렌지 카운티 관광청](#)
- [오렌지 카운티 - 보건국](#)
- [오렌지 카운티](#)
- [오렌지 카운티 일자리 및 사업체 서비스](#)

저희들에게 모든 문제의 해답이 있는 것은 아니지만 같이 도와 노력하면 영향을 완화할 수 있으리라고 소망합니다. 저희들은 도움을 드리기 위해 이곳에 있습니다. 저희들에게 오는 것을 망설이지 마세요.